

# Conditions générales de vente d'HYDROFUGE-OUTLET, situé à Poederoijen

Basé sur les conditions générales des boutiques en ligne.

## 1. Général

1.1 Les présentes conditions générales s'appliquent à toute offre d'HYDROFUGE-OUTLET et à tout accord conclu entre HYDROFUGE-OUTLET et l'acheteur. Les conditions sont accessibles à tous et reprises sur le site HYDROFUGE-OUTLET. Nous vous enverrons une copie écrite sur demande.

1.2 En passant une commande, vous indiquez que vous acceptez les conditions de livraison et de paiement. HYDROFUGE-OUTLET se réserve le droit de modifier ses conditions de livraison et/ou de paiement après l'expiration du délai.

1.3 Sauf accord écrit contraire, les conditions générales ou particulières ou les stipulations de tiers ne sont pas reconnues par HYDROFUGE-OUTLET.

1.4 HYDROFUGE-OUTLET garantit que le produit livré est conforme au contrat et répond aux spécifications indiquées dans l'offre.

## 2. Livraison

2.1 La livraison a lieu jusqu'à épuisement des stocks.

2.2 Dans le cadre des règles d'achat à distance, HYDROFUGE-OUTLET exécutera les commandes au plus tard dans un délai de 7 jours ouvrés, sauf accord sur un délai de livraison différent. Si la livraison dans les 7 jours ou dans le délai de livraison autrement convenu est impossible (parce que l'article commandé est en rupture de stock ou n'est plus disponible), ou s'il y a un retard pour d'autres raisons, ou si une commande ne peut pas être exécutée ou ne peut être que partiellement exécutée, l'acheteur recevra après avoir passé la commande dans les plus brefs délais et dans ce cas, il a le droit d'annuler la commande sans frais ni mise en demeure.

2.3 L'obligation de livraison d'HYDROFUGE-OUTLET sera, sauf preuve contraire, remplie dès que les marchandises livrées par HYDROFUGE-OUTLET auront été proposées au client. En cas de livraison à domicile, le procès-verbal du transporteur, comportant le refus d'acceptation, fait foi de l'offre de livraison.

2.4 Toutes les conditions indiquées sur le site Web sont indicatives. Aucun droit ne peut donc être dérivé des délais indiqués.

## 3. Tarifs

3.1 Les prix ne seront pas augmentés pendant la durée de l'offre, sauf si des mesures légales l'exigent ou si le fabricant met en œuvre des augmentations de prix provisoires.

3.2 Tous les prix sur le site sont sujets à des erreurs d'impression et typographiques. Aucune responsabilité n'est acceptée pour les conséquences des erreurs d'impression et typographiques.

3.3 Tous les prix sur le site sont en euros et incluent 21% de TVA.

## 4. Période d'essai / droit de rétractation

4.1 S'il s'agit d'un achat par un consommateur, conformément à la loi sur la vente à distance (article 7 :5 du code civil néerlandais), le client a le droit de restituer (une partie de) la marchandise livrée dans un délai de 14 jours, en indiquant le raison. Ce délai court à compter de la livraison des marchandises commandées. Avant tout retour, le client est tenu d'en informer HYDROFUGE-OUTLET par écrit dans les 14 jours ouvrés suivant la réception. Si le client n'a

pas indiqué qu'il souhaite faire usage du droit de retour légal dans le délai d'essai de 14 jours après réception, l'achat est un fait.

Pendant le délai de réflexion, le consommateur manipulera le produit et l'emballage avec soin. Cela signifie que seuls les produits en bon état et non ouverts peuvent être retournés. S'il exerce son droit de rétractation, il renverra le produit à l'entrepreneur à ses frais dans les 28 jours suivant sa réception, conformément aux instructions raisonnables et claires fournies par l'entrepreneur.

Le client doit prouver que les marchandises livrées ont été restituées à temps, par exemple au moyen d'un justificatif d'envoi postal. La marchandise doit être retournée dans son emballage d'origine (y compris les accessoires et la documentation associée) et à l'état neuf. Si la marchandise a été utilisée, grevée ou endommagée de quelque manière que ce soit par le client, HYDROFUGE-OUTLET se réserve le droit de facturer une réduction de valeur. Compte tenu de ce qui est déterminé dans la phrase précédente, HYDROFUGE-OUTLET veillera à ce que, dans les 14 jours suivant la bonne réception de l'envoi de retour ou 14 jours après la preuve de retour (le contenu de l'envoi de retour doit être explicitement indiqué sur la preuve de retour expédition), remboursement. Lors du retour de la totalité de l'achat, le montant total de l'achat, à l'exclusion des éventuels frais d'expédition et/ou de paiement calculés, sera remboursé au client. Si seulement une partie des achats achetés est retournée, seule la valeur d'achat des articles retournés sera remboursée. Les frais supplémentaires résultant d'un mode d'expédition plus coûteux que la livraison standard la moins chère ne seront jamais remboursés. Le retour des marchandises livrées s'effectue entièrement aux frais et risques du client.

4.2 Le droit de rétractation ne s'applique pas :

- les contrats de service, après l'exécution complète du service, et seulement si l'exécution a commencé avec le consentement préalable exprès du consommateur et que le consommateur a déclaré qu'il perd son droit de rétractation dès que l'entrepreneur a pleinement exécuté le contrat ;
- les biens ou services dont le prix est soumis aux fluctuations du marché financier, sur lesquels le fournisseur n'a aucune influence et qui peuvent survenir pendant le délai de rétractation, les biens qui sont fabriqués selon les spécifications du consommateur, par exemple sur mesure, ou qui ont un caractère clairement personnel.
- les produits dont la durée de conservation a expiré pendant le délai de réflexion de 14 jours (altération).
- les produits scellés qui ne peuvent être retournés pour des raisons de santé ou d'hygiène et dont le sceau a été brisé après la livraison.
- pour les biens ou services qui ne peuvent être restitués en raison de leur nature, par exemple en relation avec d'hygiène ou qui peuvent s'abîmer ou vieillir rapidement.
- produits fabriqués sur commande du client ; cela inclut toutes les huiles, peintures et vernis de couleur autre que blanche ou transparente.

## 5. Gestion des données

5.1 Si vous passez une commande auprès d'HYDROFUGE-OUTLET, vos coordonnées seront incluses dans la base de données clients d'HYDROFUGE-OUTLET. HYDROFUGE-OUTLET respecte la loi sur les dossiers personnels et ne communiquera pas vos données à des tiers.

5.2 HYDROFUGE-OUTLET respecte la vie privée des utilisateurs du site internet et assure un traitement confidentiel de vos données personnelles.

5.3 HYDROFUGE-OUTLET utilise une liste de diffusion dans certains cas. Chaque mailing contient des instructions pour vous retirer de cette liste.

## 6. Garantie et Conformité

6.1 L'entrepreneur garantit que les produits et/ou services sont conformes au contrat, aux

spécifications indiquées dans l'offre, aux exigences raisonnables de fiabilité et/ou d'utilisabilité et aux dispositions légales en vigueur à la date de la conclusion du contrat et/ou. réglementations gouvernementales.

6.2 Un système proposé à titre de garantie par l'entrepreneur, le fabricant ou l'importateur n'affecte pas les droits et réclamations que le consommateur peut faire valoir envers l'entrepreneur en relation avec un manquement dans l'exécution des obligations de l'entrepreneur en vertu de la loi et/ou du contrat à distance. .

6.3 S'il apparaît que l'article livré est incorrect, défectueux ou incomplet, le client doit signaler ces défauts par écrit à HYDROFUGE-OUTLET dans un délai de 2 semaines après la découverte du défaut (avant de le retourner à HYDROFUGE-OUTLET). Les produits livrés dans un emballage en acier peuvent présenter, à la réception, de légères déformations sur le bidon en acier. Dans la mesure où ces déformations sont uniquement esthétiques et n'affectent ni la fonctionnalité, ni la sécurité, ni le contenu du produit, elles ne constituent pas un motif de réclamation ou de garantie. De telles irrégularités sont considérées comme des tolérances admissibles liées au transport ou à la fabrication. Les retours de marchandises doivent être effectués dans l'emballage d'origine (y compris les accessoires et la documentation associée). La mise en service après découverte d'un défaut, les dommages survenus après découverte d'un défaut, la charge et/ou la revente après découverte d'un défaut, annulent totalement ce droit de réclamation et de retour.

6.4 Si les réclamations du client sont jugées justifiées par HYDROFUGE-OUTLET, HYDROFUGE-OUTLET réparera ou remplacera gratuitement les marchandises livrées au choix du consommateur. Toute responsabilité d'HYDROFUGE-OUTLET en cas de dommages est limitée au maximum au montant facturé des marchandises concernées, ou (à la discrétion d'HYDROFUGE-OUTLET) au montant maximum couvert dans le cas concerné par l'assurance responsabilité civile d'HYDROFUGE-OUTLET. Toute responsabilité d'HYDROFUGE-OUTLET pour toute autre forme de dommage est exclue, y compris une indemnisation complémentaire sous quelque forme que ce soit, l'indemnisation des dommages indirects ou consécutifs ou dus au manque à gagner.

6.5 HYDROFUGE-OUTLET n'est pas responsable des dommages causés intentionnellement ou par une imprudence délibérée équivalente du personnel non dirigeant.

6.6 Cette garantie ne s'applique pas si : A) et tant que le client est en défaut envers HYDROFUGE-OUTLET ; B) le client a réparé et/ou transformé lui-même les marchandises livrées ou les a fait réparer/ou transformer par des tiers. C) les marchandises livrées ont été exposées à des conditions anormales ou ont été traitées avec négligence ou ont été traitées contrairement aux instructions d'HYDROFUGE-OUTLET et/ou aux instructions d'utilisation figurant sur l'emballage ;

## 7. Offres

7.1 Les offres sont sans engagement, sauf indication contraire dans l'offre.

7.2 Si l'acheteur accepte une offre sans engagement, HYDROFUGE-OUTLET se réserve le droit de révoquer ou de s'écarter de l'offre dans les 3 jours ouvrables après réception de cette acceptation.

7.3 Les engagements verbaux n'engagent HYDROFUGE-OUTLET qu'après avoir été expressément confirmés par écrit.

7.4 Les offres d'HYDROFUGE-OUTLET ne s'appliquent pas automatiquement aux commandes répétées.

7.5 HYDROFUGE-OUTLET ne peut être tenu de son offre si le client a dû comprendre que l'offre, ou une partie de celle-ci, contenait une erreur ou une faute de frappe manifeste.

7.6 Les ajouts, modifications et/ou accords supplémentaires ne sont efficaces que s'ils sont convenus par écrit.

## 8. Accord

8.1 Un accord entre HYDROFUGE-OUTLET et un client est conclu après qu'une commande a été évaluée par HYDROFUGE-OUTLET quant à sa faisabilité.

8.2 HYDROFUGE-OUTLET se réserve le droit de ne pas accepter de commandes ou de commandes sans indication de motifs ou de les accepter uniquement à la condition que l'expédition soit effectuée contre remboursement ou après paiement d'avance.

## 9. Images et spécifications

9.1 Toutes les images ; photos, dessins, etc. ; les informations concernant les poids, dimensions, couleurs, images d'étiquettes, etc. présentes sur le site HYDROFUGE-OUTLET ne sont qu'approximatives, sont indicatives et ne peuvent donner lieu à une indemnisation ou à une résiliation du contrat.

## 10. Force majeure

10.1 HYDROFUGE-OUTLET n'est pas responsable si et dans la mesure où ses obligations ne peuvent être remplies en raison d'un cas de force majeure.

10.2 La force majeure désigne toute cause extérieure, ainsi que toute circonstance qui ne devrait raisonnablement pas être à ses risques. Retards ou inexécutions de nos fournisseurs, perturbations d'Internet, coupures d'électricité, perturbations du trafic de courrier électronique et perturbations ou modifications de la technologie fournie par des tiers, difficultés de transport, grèves, mesures gouvernementales, retards de livraison, négligence des fournisseurs et /ou ou des fabricants d'HYDROFUGE-OUTLET ainsi que des auxiliaires, la maladie du personnel, les défauts des matériels auxiliaires ou de transport constituent expressément un cas de force majeure.

10.3 En cas de force majeure, HYDROFUGE-OUTLET se réserve le droit de suspendre ses obligations et a également le droit de résilier le contrat en tout ou en partie, ou d'exiger que le contenu du contrat soit modifié de telle sorte que l'exécution reste possible. En aucun cas HYDROFUGE-OUTLET n'est tenu de payer une quelconque amende ou indemnité.

10.4 Si HYDROFUGE-OUTLET a déjà partiellement rempli ses obligations au moment de la force majeure ou ne peut remplir que partiellement ses obligations, elle a le droit de facturer séparément la partie déjà livrée ou la partie livrable et le client est tenu de payer cette facture comme c'était un contrat distinct. Toutefois, cela ne s'applique pas si la pièce déjà livrée ou livrable n'a pas de valeur indépendante.

## 11. Responsabilité

11.1 HYDROFUGE-OUTLET n'est pas responsable des dommages aux structures ou autres objets causés par une mauvaise utilisation des produits. Avant utilisation, lisez les instructions de la fiche technique, la fiche de données de sécurité correspondante et/ou consultez notre site Internet.

## 12. Réserve de propriété

12.1 La propriété de toutes les marchandises vendues et livrées par HYDROFUGE-OUTLET au client reste la propriété d'HYDROFUGE-OUTLET tant que le client n'a pas payé les créances d'HYDROFUGE-OUTLET au titre du contrat ou d'accords similaires antérieurs ou ultérieurs, tant que le client a exécuté ou les travaux restant à exécuter dans le cadre de cet accord ou d'accords similaires n'ont pas encore été exécutés et tant que le client a réglé les réclamations de HYDROFUGE-OUTLET n'a pas encore rempli ses obligations en raison du non-respect de ces obligations, y compris les réclamations concernant les amendes, les intérêts et les frais, toutes visées à l'article 3:92 du Code civil néerlandais.

12.2 Les marchandises livrées par HYDROFUGE-OUTLET qui font l'objet d'une réserve de propriété ne peuvent être revendues que dans le cadre d'une activité commerciale normale et ne peuvent en aucun cas être utilisées comme moyen de paiement.

12.3 Le client n'a pas le droit de mettre en gage ou de grever d'une autre manière les objets couverts par la réserve de propriété.

12.4 Le client autorise désormais, de manière inconditionnelle et irrévocable, à HYDROFUGE-OUTLET ou à un tiers mandaté par HYDROFUGE-OUTLET de pénétrer dans tous les lieux où se situera sa propriété dans tous les cas où HYDROFUGE-OUTLET souhaite exercer ses droits de propriété. et emporte ces choses là-bas avec toi.

12.5 Si des tiers saisissent les marchandises livrées sous réserve de propriété ou souhaitent établir ou faire valoir des droits sur celles-ci, le client est tenu d'en informer HYDROFUGE-OUTLET dans les plus brefs délais.

12.6 Le client s'engage à assurer les marchandises livrées sous réserve de propriété et à les maintenir assurées contre l'incendie, l'explosion et les dégâts des eaux ainsi que contre le vol et à mettre la police de cette assurance à la disposition d'HYDROFUGE-OUTLET pour inspection à première demande.

### 13. Droit applicable/tribunal compétent

13.1 Le droit néerlandais s'applique à tous les accords.

13.2 Les litiges résultant d'un accord entre HYDROFUGE-OUTLET et l'acheteur, qui ne peuvent être résolus d'un commun accord, seront traités par le tribunal compétent de l'arrondissement d'Oost-Brabant, à moins qu'HYDROFUGE-OUTLET ne préfère payer la différence au tribunal compétent. tribunal du lieu de résidence de l'acheteur, et à l'exception des litiges qui relèvent de la compétence du juge du tribunal de grande instance.

14. Cette impression est une traduction du néerlandais. Dans tous les cas où cela pourrait conduire à une ambiguïté ou à une confusion, la version en langue néerlandaise est déterminante.

Version valable à partir du 01-09-2014